

# PRIVACY POLICY SITO WE2.LENOVO.COM

Programma we2 disponibile a partire dal 26 Settembre 2022

Ultimo aggiornamento: 18/03/2022

## Contenuto

1) PREMESSA .....	1
2) CHI TRATTA I TUOI DATI .....	1
3) QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO.....	2
4) PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI.....	2
5) COME VENGONO TRATTATI I TUOI DATI.....	4
6) PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI.....	4
7) A CHI VENGONO COMUNICATI O TRASFERITI I TUOI DATI.....	4
8) QUALI SONO I TUOI DIRITTI I E COME PUOI ESERCITARLI .....	5
9) MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY .....	5

## 1) PREMESSA

In questo documento si descrivono i trattamenti di dati personali che vengono effettuati attraverso il sito we2.lenovo.com (di seguito "Sito"). Il Sito è gestito da Lenovo (Italy) s.r.l., con sede in Segreen Business Park, Via San Bovio, 3 Edificio, 20054 San Felice, Segrate (MI), (di seguito anche "noi", "Lenovo").

Quando navighi sul nostro Sito, interagisci con noi o usufruisci dei nostri servizi ("Servizi"), possiamo raccogliere informazioni e dati personali che ti riguardano. Per questo motivo, in conformità con quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 2016/679, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), abbiamo creato il seguente documento (di seguito "Privacy Policy") allo scopo di descriverti quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi e le misure di sicurezza che adottiamo per proteggerli.

La presente Privacy Policy riguarda esclusivamente il Sito e i trattamenti di dati da parte di Lenovo. Eventuali siti web di terze parti richiamati su questo Sito, anche tramite link, non sono coperti dalle informazioni indicate nella presente Privacy Policy.

Per avere maggiori informazioni sul programma we2 puoi consultare i [Termini e Condizioni](#) del programma e i [Termini d'Uso](#) del Sito. Per informazioni generali sul Privacy Statement puoi consultare la sezione dedicata [Lenovo](#) e [Motorola](#).

## 2) CHI TRATTA I TUOI DATI

All'interno di questo Sito le attività di trattamento dei dati personali sono effettuate da Lenovo (Italy) s.r.l., con sede in Segreen Business Park, Via San Bovio, 3 Edificio, 20054 San Felice, Segrate (MI), [privacy webform Lenovo](#) in qualità di titolare del trattamento.

### 3) QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati in conformità con la normativa applicabile. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito solo per quanto consentito dalla normativa applicabile.
- **Dati necessari per l'accesso al Sito web, cookies e altre tecnologie:** Il nostro Sito, sulla base del tuo previo consenso quando richiesto dalla normativa applicabile, utilizza cookie e altre tecnologie di tracciamento; per maggiori informazioni visita la nostra [Cookie Policy](#).
- **Dati necessari per la registrazione al Sito:** Attraverso l'apposita sezione del Sito puoi registrarti e accedere al tuo account personale all'interno del Sito, fornendo il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo email, la tua data di nascita, il CAP di residenza e come riferirci a te. Per registrare ed accedere al tuo account sul Sito, sarà inoltre necessario creare una password personale. All'interno del tuo account possono essere raccolte ulteriori informazioni relative ai prodotti acquistati, come la categoria merceologica, il tipo di prodotto, la data di acquisto e il numero seriale, le occasioni d'uso e la modalità di utilizzo del tuo acquisto.
- **Dati contenuti nel tuo account personale sul Sito:** All'interno del tuo account personale sul Sito sono trattate le informazioni relative ai consensi eventualmente espressi e ai tuoi prodotti registrati nel programma we2. Inoltre, nella tua area personale puoi indicarci i tuoi interessi e puoi accedere ai messaggi che hai ricevuto da noi o scambiato con noi, alle promozioni in corso riservate agli iscritti e alle offerte che hai attivato. L'invio di messaggi comporta la successiva acquisizione da parte nostra dei dati del mittente e del contenuto del messaggio. Qualora dovessi raccogliere, trattare e comunicarci informazioni riferite a terzi, dovrai farlo in conformità alle disposizioni del RGPD e, pertanto, dovrai dare loro una preventiva informativa sulle finalità e modalità del trattamento e, se necessario, dovrai raccoglierne il libero ed espresso consenso prima di comunicare tali dati a noi. Puoi anche inviare messaggi attraverso la nostra chat automatizzata, in tal caso tratteremo le informazioni dei messaggi (es. data e ora), ma anche il contenuto dei messaggi inviati in chat, per risponderti. All'interno del Sito, inoltre, potrai accedere a contenuti e approfondimenti; possiamo trattare anche le informazioni relative ai contenuti e degli approfondimenti che hai visualizzato.
- **Dati di contatto (email):** Il tuo indirizzo email, inoltre, può essere trattato quando decidi di dare il consenso alle comunicazioni marketing, per restare aggiornato su iniziative e offerte relative al programma we2.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari Servizi.

### 4) PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI

Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità e indichiamo di seguito le corrispondenti basi giuridiche:

- **Per gestire il nostro Sito, fornirti l'accesso al medesimo, migliorarlo e risolvere eventuali problemi.** Il trattamento si fonda sull'interesse legittimo di Lenovo, consistente nell'interesse a

presentare le proprie attività e i propri prodotti al pubblico, ad assicurare il funzionamento del Sito, a migliorare il suo aspetto e la user experience. Per questa finalità trattiamo i dati di navigazione e i dati raccolti dai cookies o da altre tecnologie di tracciamento.

- **Per conoscere i nostri visitatori.** L'uso di cookie e simili tecnologie ci consente di riconoscerti quando ritorni sul nostro Sito e di analizzare le tue attività online, sulla base del tuo previo consenso, quando necessario. Per maggiori informazioni visita la nostra [Cookie Policy](#).
- **Per registrare e creare il tuo account sul sito e permetterti di partecipare al programma we2.** Al momento della registrazione al programma we2 raccogliamo i dati necessari alla registrazione al Sito, indicati sopra, attraverso l'apposito modulo di registrazione. Una volta creato il tuo account sul Sito potrai registrare i prodotti acquistati e tratteremo le informazioni che ci fornirai attraverso il tuo account (vedi la sezione "Dati contenuti nel tuo account personale sul Sito", sopra). Il trattamento si fonda sull'esecuzione di un contratto con te o sull'esecuzione di misure pre-contrattuali volte alla conclusione di un contratto con te. Il conferimento dei tuoi dati è necessario per creare un account e partecipare al programma, in mancanza non sarà possibile iscriverti e usufruire di tutte le funzionalità del Sito.
- **Per effettuare attività di marketing.** Le attività di marketing riguardano dati quali nome e dati di contatto e si sostanziano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in comunicazioni commerciali o pubblicitarie, vendite dirette, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, inviti ad eventi ed iniziative organizzate da Lenovo o cui la stessa partecipa, comunicazione di anteprime di prodotti, comunicazioni di pubblicitarie anche di prodotti/servizi di partner commerciali. Le comunicazioni sono effettuate via email o attraverso i canali del Sito e hanno ad oggetto prodotti o Servizi Lenovo e Motorola, oltre che prodotti di partner commerciali operanti nei settori della tecnologia, sport, moda, arte e tempo libero. Il mancato conferimento dei tuoi dati non ha conseguenze sulla tua capacità di navigare il nostro Sito. Il trattamento si fonda sul tuo consenso, puoi in ogni momento revocare il consenso eventualmente espresso con effetto futuro gestendo i tuoi consensi all'interno della tua area personale sul Sito o accedendo al link che trovi in calce a ciascuna delle nostre comunicazioni.
- **Per effettuare attività di profilazione.** Le attività di profilazione comportano la raccolta di informazioni sulla tua data di nascita e fascia di età, genere, CAP di residenza, interessi, occasioni d'uso del prodotto registrato, tipo di utilizzo di prodotti acquistati, risposte a survey che ti inviamo, nonché il dettaglio degli acquisti effettuati, inclusi gli eventi per cui ti sei registrato o i Servizi attivati, per la creazione di profili di gruppo e individuali ("profilazione"), l'invio di comunicazioni di marketing personalizzate e promozioni in linea con i tuoi interessi. L'attività di profilazione viene effettuata anche sulla base degli interessi che rileviamo, ad esempio a partire dai contenuti che visualizzi o su cui clicchi quando navighi sul Sito come utente conosciuto; consideriamo utenti conosciuti quelli che navigano dopo aver effettuato il log-in o che atterrano sul Sito da link diretto proveniente dalla newsletter a loro inviata. Le comunicazioni sono effettuate via email o attraverso i canali del Sito e hanno ad oggetto prodotti o Servizi Lenovo e Motorola, oltre che prodotti di partner commerciali operanti nei settori della tecnologia, sport, moda, arte e tempo libero. Il mancato conferimento dei tuoi dati non ha conseguenze sulla tua capacità di navigare il nostro Sito. Il trattamento si fonda sul tuo consenso, puoi in ogni momento revocare il consenso eventualmente espresso con effetto futuro gestendo i tuoi consensi all'interno della tua area personale sul Sito o accedendo al link che trovi in calce a ciascuna delle nostre comunicazioni.
- **Per rispondere ai tuoi messaggi e alle tue richieste.** Attraverso i moduli presenti sul nostro Sito o tramite il servizio di chat automatizzata, puoi inviarci messaggi e richieste; utilizziamo i dati dei messaggi e il loro contenuto per risponderti. Il trattamento si fonda sull'esecuzione di un contratto con te, ivi incluso l'adempimento di eventuali richieste da te avanzate, o sull'interesse legittimo di Lenovo a rispondere ai tuoi messaggi e alle tue richieste e a facilitare l'esperienza degli utenti sul Sito. Il mancato conferimento dei tuoi dati può comportare l'impossibilità di adempiere alle tue richieste. Il servizio di chat automatizzata (chatbot) non prevede l'interazione umana. Ti assicuriamo tuttavia che tale servizio non comporta un processo decisionale automatizzato, in quanto il chatbot è usato solo

per aiutarti nella registrazione al Sito o fornirti indicazioni su indirizzi di contatto o link a pagine del Sito da te richieste.

## **5) COME VENGONO TRATTATI I TUOI DATI**

I tuoi dati personali possono essere trattati con strumenti automatizzati e/o cartacei.

La sicurezza dei tuoi dati personali è importante per noi. Adottiamo - e pretendiamo che i nostri fornitori di servizi adottino - adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative per prevenire la perdita o la distruzione, anche accidentale, dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati ai dati, nel rispetto della normativa applicabile. Inoltre, i sistemi informatici sono configurati in modo tale che i dati personali e identificativi vengano utilizzati solo quando necessario per raggiungere le specifiche finalità di trattamento di volta in volta perseguite.

Implementiamo molteplici tecnologie e procedure di sicurezza per proteggere i dati personali dai rischi sopra descritti. Ci teniamo tuttavia a ricordare che le trasmissioni o memorizzazioni elettroniche di informazioni non sono sicure al 100%. Pertanto, nonostante le misure di sicurezza che abbiamo messo in atto per proteggere i tuoi dati personali, non possiamo garantire che la perdita, l'abuso o l'alterazione dei dati non si verifichino mai.

Non utilizziamo processi decisionali individuali automatizzati che produrrebbero effetti giuridici su di te o, analogamente, inciderebbero sulla tua persona in modo significativo.

## **6) PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI**

I dati personali sono trattati per il tempo necessario a fornire le informazioni o i Servizi richiesti e, in ogni caso, in conformità con eventuali obblighi di legge o di regolamento applicabili. In particolare, per le attività di marketing generico i tuoi dati sono conservati fino alla richiesta di cancellazione, revoca del consenso ovvero opposizione al trattamento. Per finalità di profilazione i dati relativi ai tuoi acquisti sono conservati per un periodo di 12 mesi dalla registrazione del prodotto o attivazione del servizio, in conformità alle indicazioni del Provvedimento del Garante della Protezione dei Dati Personali del 24 febbraio 2005. Conserviamo i dati contenuti nel tuo account fino alla tua eventuale richiesta di cancellazione dell'account. Per informazioni sulla conservazione dei cookie e delle altre tecnologie, visita la nostra [Cookie Policy](#).

## **7) A CHI VENGONO COMUNICATI O TRASFERITI I TUOI DATI**

I tuoi dati personali verranno trattati dal nostro personale debitamente autorizzato, sulla base delle rispettive necessità. I tuoi dati saranno inoltre trattati dai nostri fornitori per i servizi tecnici e organizzativi funzionali alle finalità di trattamento sopra indicate, come ad esempio i fornitori di servizi di assistenza tecnica per il Sito e di servizi di hosting, i fornitori di servizi di invio delle comunicazioni di marketing, i fornitori di servizi di archiviazione di documenti e dati. Tali soggetti agiscono quali nostri responsabili del trattamento sulla base di nostre istruzioni e secondo quanto previsto nei contratti con noi sottoscritti.

Possiamo comunicare i tuoi dati personali ad autorità o enti pubblici e ad ogni altro legittimo destinatario ai sensi di legge. In tal caso i destinatari agiranno quali autonomi titolari del trattamento secondo le rispettive finalità istituzionali.

Qualora dovessimo essere coinvolti una riorganizzazione, acquisizione o vendita della nostra società o di parti di essa, comunicheremo i tuoi dati personali alle parti terze interessate dalla procedura, ai sensi della normativa applicabile. Qualsiasi parte terza che nell'ambito di questa procedura risulti destinataria dei tuoi dati personali potrà solo utilizzarli nei limiti stabiliti dalla presente Privacy Policy e dalla normativa applicabile.

Per ricevere la lista aggiornata dei destinatari dei tuoi dati personali puoi contattarci ai recapiti indicati sopra.

In caso di trasferimento dei tuoi dati all'estero in paesi che non garantiscono il medesimo livello di protezione dei dati riconosciuto nel tuo paese, garantiremo che il trasferimento avvenga nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile, ossia tramite la raccolta del tuo consenso, quando necessario, oppure tramite l'adozione di ogni altra misura necessaria a garantire un'equivalente protezione dei dati oggetto di trasferimento, incluso a titolo esemplificativo, attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali tipo secondo il modello elaborato dalla Commissione Europea. Qualora desiderassi ricevere una copia di tali garanzie, ti preghiamo di contattarci attraverso i recapiti indicati sopra.

## 8) QUALI SONO I TUOI DIRITTI I E COME PUOI ESERCITARLI

Puoi contattare la Società agli indirizzi indicati sotto per esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti ai sensi del RGPD: di seguito li elenchiamo e ti spieghiamo in che cosa consistono:

- Chiedere l'accesso ai tuoi dati personali: puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati e/o la conferma di alcune informazioni, tra cui per esempio perché trattiamo i tuoi dati, quali dati trattiamo, a chi comunichiamo i tuoi dati. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il tuo diritto di accesso.
- Chiedere la rettifica dei tuoi dati personali: puoi chiedere la rettifica di dati personali inesatti che ti riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, puoi chiedere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali: in determinate circostanze, hai il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei tuoi dati personali.
- Chiedere la limitazione dei tuoi dati personali: in determinate circostanze, puoi chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati saranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità. Se la Società ha un legittimo interesse al trattamento dei tuoi dati, questo potrebbe prevalere sulla tua richiesta di limitazione, a meno che la richiesta di limitazione si riferisca alle attività di marketing. In ogni caso ti informeremo di eventuali interessi prevalenti.
- Chiedere la portabilità dei dati: in alcuni casi, hai il diritto di ricevere i dati personali, che ci hai fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina e puoi richiederci di trasmettere tali dati a un'altra entità senza impedimenti da parte nostra.
- **Opporti al trattamento dei tuoi dati personali: in alcuni casi, puoi opperti, per motivi relativi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati personali.**

Se hai espresso il tuo consenso in merito a determinati tipi di attività di trattamento, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento realizzato prima della revoca del consenso.

Puoi inoltre presentare un reclamo all'Autorità di Controllo competente a livello nazionale, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento svolto dalla Società sia illecito. Infine, puoi contattare l'Autorità di Controllo quando l'esercizio dei tuoi diritti sia ritardato, limitato o escluso dalla Società ai sensi di legge. In tal caso, ti comunicheremo il ritardo, la limitazione o l'esclusione con una comunicazione motivata e senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione. In tali casi, i tuoi diritti possono essere esercitati anche tramite l'Autorità di Controllo, che ti informerà di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, e del tuo diritto di proporre ricorso giurisdizionale.

## 9) MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY

Possiamo aggiornare e modificare in tutto o in parte la presente Privacy Policy, in qualsiasi momento. La versione pubblicata sul Sito è la versione attualmente in vigore. In caso di modifica del testo della presente

Privacy Policy, ti informeremo di tali modifiche con un apposito banner, link o pop-up nella home page del Sito o attraverso l'invio di un'e-mail dedicata.